



ERSTA  
SKÖNDAL  
HÖGSKOLA

Uppdragsutbildningsenheten  
anordnar uppdragsutbildning i

## **Lösningssinriktat arbetssätt**

15 högskolepoäng, Ht 2010 – Vt 2011



# Lösningssinriktat arbetssätt, 15 högskolepoäng

## Inledning

Under de senaste 15-20 åren har det lösningssinriktade arbetssättet visat sig vara en värdefull metod inom många olika verksamheter såsom socialtjänst, psykiatri, skola, hälso- och sjukvård, ledarskap, arbetsmarknadsfrågor etc. Det har gång på gång visat sig att modellen kan tillämpas i de mest skiftande sammanhang, trots sin bakgrund i ett terapeutiskt sammanhang.

Med ett lösningssinriktat förhållningssätt arbetar man utifrån människors egna förutsättningar och med deras egna mål, lösningar och resurser snarare än att utreda eller analysera deras svagheter, problem eller problemens eventuella orsak. Centralt är även att kartlägga och bygga på det som redan fungerar, stärka detta och därmed även inspirera till kreativa lösningar och hopp.

Den lösningssinriktade modellen är till sin karaktär lätt att förstå. Därmed inte sagt att den är lätt att tillämpa, varför en stor del av kursen kommer att bedrivas i form av övning.

För tredje gången i Sverige erbjuds nu en grundläggande utbildning i lösningssinriktat arbetssätt som är poänggrundande på högskolenivå.

## Målgrupp

Kursen vänder sig till alla yrkeskategorier som arbetar med mänskligt förändringsarbete t ex inom socialtjänst, psykiatri, skola, kriminalvård, missbruksvård, frivård, ledarskap, paramedicinsk sjukvård, försäkringskassa, arbetsförmedling, personalvård mm. Kursen är till sin karaktär professionsöverskridande och öppen för socionomer, psykologer, läkare, sjuksköterskor, behandlingsassistenter, skolpersonal och andra yrkesgrupper.

Utbildningen lämpar sig även för den som vill komplettera sin KBT-utbildning.

## Förkunskapsnivå

Lämplig förkunskapsnivå är akademisk grundexamen om minst 120 högskolepoäng (80 poäng enligt tidigare poängsystem) eller motsvarande. Deltagaren bör även ha minst ett års arbetslivserfarenhet efter examen och vara yrkesverksam under utbildningstiden.

## Kursinnehåll

Ur kursinnehållet märks bland annat:

- historisk exposé över modellens framväxt och filosofi, skillnad mellan att lösa problem och bygga lösningar.
- grundläggande kunskaper om tillämpning i olika sammanhang, t ex i samtal, ledarskap och organisation.
- teoretisk och praktisk genomgång av modellens grundläggande begrepp såsom:
  - konstruerande av målformuleringar
  - färdighetsträning i interventioner och intervjuteknik
  - principer för sammanfattningar
  - metoder för utvärdering
  - språkets betydelse och tillämpning.

Efter avslutad kurs ska kursdeltagarna kunna tillämpa ett lösningssinriktat arbetssätt i sitt dagliga arbete samt ha en begreppsapparat för att beskriva vad de konkret gör, utifrån ett lösningssinriktat perspektiv.

## Undervisningsformer

Kursen är en 15-högskolepoängskurs under två terminer med plats för 24 deltagare.

Undervisningen bedrivs genom föreläsningar och olika övningar, videostudier av autentiska fall och diskussioner utifrån egna klientarbeten samt litteraturen. Utbildningen förutsätter att deltagarna har möjlighet att praktisera delar av metoden i sitt arbete mellan kursomgångarna, vilket innebär att även hemuppgifter kommer att ingå.

Kursen är upplagd i tvådagarspass med sammankomster en gång per månad under hösten och våren. Möjlighet ges även för kursdeltagarna att bjuda med klienter och, under handledning, genomföra samtal inför gruppen, alternativt att kursledarna genomför dessa samtal i syfte att visa hur metoden kan användas. Under termin två kommer en del av undervisningen att genomföras i handledningsform.

## Examinationsformer

Examination sker genom att varje kursdeltagare ska påvisa att de förstått och kan använda kursens innehåll. Det kan ske genom att visa upp delar ur en video- eller audiosammanställning på ca 20 minuter med en eller flera sekvenser från egna samtal, eller på annat sätt visa att man förstått modellen och kan använda dess grundläggande färdigheter. Varje deltagare ska även välja ut ett centralt begrepp från modellen samt i skriftlig form såväl fundera över hur man använt detta begrepp och definiera dess innebörd utifrån litteraturen och egna reflektioner och erfarenheter. För att bli godkänd på kursen krävs obligatorisk närvaro vid samtliga föreläsningar och seminarier samt godkänd individuell skriftlig hemtentamen. Betygsskalan består av betygen Godkänd eller Icke godkänd.

## Kursstart

**Höstterminen 2010:** 15-16 september, 6-7 oktober, 10-11 november, 8-9 december.

**Vårterminen 2011:** 2-3 februari, 2-3 mars, 6-7 april, 11-12 maj.

Onsdagarna är tiden kl 09.30-16.30 och torsdagarna kl 09.00-16.00.

## Plats

Kursen hålls i Ersta Sköndal högskolas lokaler, Campus Sköndal, Herbert Widmans väg 12, Sköndal eller på Campus Ersta, Stigbergsgatan 30, Stockholm. För karta se [www.esh.se](http://www.esh.se).

## Kursansvarig

**Gunnar Törngren**, socionom, terapeut, utbildare och handledare med mångårig erfarenhet från psykiatri, institutionsvård och socialtjänst. Han är författare till boken *Utredning som förändringsverktyg* samt medförfattare till boken *Delaktighet*.

Gästföreläsare med kompetens inom området medverkar i utbildningen.

## Kostnad

12 400 kr/termin (exkl. moms). Obs! Utbildningen pågår under två terminer.

Litteraturkostnader tillkommer.

Utbildningen är en poängberättigad uppdragsutbildning på högskolenivå som skall bekostas av arbetsgivare eller annan juridisk person.

## Information

Information kring utbildningen ges av Gunnar Törngren, tel 0510-266 10  
e-post: [gunnar.torngren@telia.com](mailto:gunnar.torngren@telia.com)

Kurshandläggare Pablo Dahlin, enhetschef, tel 08-555 051 10, e-post [pablo.dahlin@esh.se](mailto:pablo.dahlin@esh.se)

För information kring anmälan och administration ring tel 08-555 051 19 eller  
e-post [uppdrag@esh.se](mailto:uppdrag@esh.se). Hemsida: [www.esh.se/uppdragsutbildning](http://www.esh.se/uppdragsutbildning)

## Anmälan

Anmälan (bifogad) sändes senast 11 juni 2010 till: Ersta Sköndal Högskola, Uppdragsutbildning, Box 441, 128 06 Sköndal, eller faxas in på: 08-555 051 65.

Anmälan är bindande efter sista anmälningsdagen för arbetsgivaren. Ersta Sköndal högskola förbinder sig att genomföra kursen under förutsättning att erforderligt deltagarantal uppnås. Bekräftelse skickas ut till sökanden både via post och e-post ca en – två veckor efter sista anmälningsdatum. Anmälan behandlas efter inkommet datum.

## Litteratur (cirka 2100 sidor)

- Berg, Insoo Kim & DeJong, Peter (2001). *Att bygga lösningar : en lösningsfokuserad samtalsmodell*. Stockholm : Mareld. (308 s)
- Berg, Insoo Kim (1992). *Familjebehandling : lösningsfokuserat arbete med utsatta familjer*. Stockholm : Mareld (224 s)
- Berg, Insoo Kim & Miller, Scott D. (1996). *Att lösa alkoholproblem : en lösningsfokuserad metod*. Stockholm : Mareld. (260 s)
- De Shazer, Steve (1997). *Ledtrådar : undersökningar av lösningar i korttidssterapi*. Stockholm : Mareld. (234 s)
- Jackson, Z Paul & McKergow, Mark (2009). *Lösningsfokuserat ledarskap – gör coaching och förändring enkelt*. Stockholm: Förlag Måhlberg & Sjöblom (250 s)
- Korman, Harry & Söderquist, Martin (1994). ”*Snacka om mirakel!*” : en bok om samarbete med missbrukare och deras nätverk. Stockholm : Mareld. (190 s)
- Måhlberg, Kerstin & Sjöblom, Maud (2004). *Lösningsinriktad pedagogik : för en roligare skola*. Stockholm : Mareld. (159 s)
- O’Hanlon, William Hudson (1999). *Källrötter : grundläggande principer i Milton Ericks sons hypnosterapi*. Stockholm : Mareld. (192 s)
- Sharry John, Darmond Melissa (2007) *Handbok för lösningsdetektiver* : Humanistiska förlaget
- Söderquist, Martin (1995). *Jag känner mig normal nu - om samarbete med sexuellt utsatta barn och deras föräldrar*. Stockholm : Mareld (188 s)

*Med reservation för vissa ändringar.*

## Referenslitteratur:

- De Shazer, Steve (1994). *Words were originally magic*. New York : Norton. (274 s)
- Monk, Ray (1994). *Ludwig Wittgenstein : geniets plikt*. Göteborg : Daidaldos. (544 s)
- Törngren, Gunnar (1995). *Utredning som förändringsverktyg : [en idébok och slutrapport om sociala utredningar]*. Upplands Väsby : Upplands Väsby kommun, Socialförvaltningen. (200 s)
- Watzlawick, Paul; Weakland, John & Fisch, Richard (1996). *Förändring : att ställa och lösa problem*. Stockholm : Natur och Kultur (171 s)

*Vidare kommer ett 20-tal artiklar och annat material att ingå. Dessa delas ut vid kursstart.*



ERSTA  
SKÖNDAL  
HÖGSKOLA

**ANMÄLAN högskoleutbildning - uppdragsutbildning**

Anmälan till utbildning: **Lösningssinriktat arbetssätt, 15 högskolepoäng**

Kursstart: **15-16 september 2010**

Sista anmälningsdag: **11 juni 2010**

Kostnad: **12 400 kr/termin (exkl moms). Obs! Utbildningen pågår under 2 terminer. Litteraturkostnader tillkommer.**

Anmälan skickas till: **Ersta Sköndal Högskola AB, Uppdragsutbildningsenheten, Box 441, 128 06 Sköndal, Fax: 08-555 051 65**

**V.g. texta!**

Namn:	Arbetsplats:
Adress Hem:	Adress Arbete:
Postadress Hem:	Postadress Arbete:
E-post Privat:	E-post Arbete:
Tel Hem och ev. mobil:	Tel Arbete:
Personnummer:	
Grund- och vidareutbildning:	
Yrke:	
Huvudsakliga arbetsuppgifter:	
Fakturaadress arbetsgivare:	
Adress:	
Postadress:	

**Till sökande:**

Jag anmäler mig till ovanstående utbildning.

.....  
Ort/datum

.....  
Underskrift sökande

**Till arbetsledaren:**

Undertecknad har tagit del av kursinnehållet. Kursavgiften godkänns härmed för samtliga två terminer för fakturering till arbetsgivaren. Anmälan är bindande efter sista anmälningsdagen. Ersta Sköndal högskola förbinder sig att genomföra kursen under förutsättning att erforderligt deltagarantal uppnås.

.....  
Ort/datum

.....  
Underskrift ansvarig arbetsledare

.....  
Namnförtydligande och telnr